

【長野県観光地域づくりシンポジウム】

- 1 開催日時 平成24年2月14日（火） 午後1時から午後5時
- 2 開催会場 千曲市総合観光会館 大会議室
- 3 開催概要

〔第1部〕 基 調 講 演 「顧客満足や再来訪意図を呼び覚ますもの」 ～ CSロイヤリティ調査から解ること ～

講 師 やま だ ゆう いち 山 田 雄 一 氏

財団法人日本交通公社観光調査部主任研究員。観光地マネジメントやマーケティングに関する深い知識と経験をもとに、観光地域づくりを考える上で欠くことのできない顧客満足やロイヤリティを高める観光まちづくりの手法などについてご講演していただきます。

〔第2部〕 観光地域づくりへの取り組みと課題

～ 温泉地・スキー場地区再生モデル事業の成果と課題 ～

(1) 「温泉地やスキー場等の観光地域の取り組みについて」

講 師 けん もつ まさる 釧 持 勝 氏

特定非営利活動法人観光情報学会理事。eResort Inc.（イー・リゾート）代表。全国各地の観光地の活性化やスキー場の再生等に関わられており、豊富な経験をもとに温泉地やスキー場などの観光地域づくりの現状や課題についてお話いただきます。

(2) 「パネル・ディスカッション」

コーディネーター：特定非営利活動法人観光情報学会理事 釧 持 勝 氏

パネラー： 財団法人日本交通公社観光調査部主任研究員 山 田 雄 一 氏

温泉地・スキー場地区再生モデル事業の実施協議会代表者

- ・ 昼神温泉活性化協議会
- ・ 浅間温泉観光地再生協議会
- ・ 戸倉上山田温泉カラコロにぎわい協議会
- ・ 王滝村観光再生協議会
- ・ 小谷村スキー場地区再生協議会

【会場案内図】

開催会場 千曲市総合観光会館 大会議室

所在地 千曲市上山田温泉2-12-10 TEL026-261-0300



※ 駐車場は、会館の東側にありますので、ご利用ください。

「長野県観光地域づくりシンポジウム」

参加申込書

【送信先】

長野県観光部観光振興課 観光資源班 行き

〔F A X〕 026-235-7257

〔電子メール〕 kankoshin@pref.nagano.lg.jp

1 所属・ 団体名		
2 参加者 職・氏名		
3 連絡先	(1) 電話番号	
	(2) メール アドレス	

■ 申込方法

参加ご希望の方は、下記の参加申込書にご記入の上、FAX等にて2月7日(火)までにお申し込みください。なお、定員に達した場合は締め切らせていただきます。

(参加申込者の個人情報、当講座のみに使用し、主催者で責任を持って管理します)。

■ お問合せ先

長野県観光部観光振興課 〒380-8570 長野県庁 観光部観光振興課

TEL / 026-235-7253 FAX / 026-235-7257