

◆ 演題 お客様に喜ばれる経営とは

～ お客様志向で収益向上 ～

経営環境が厳しさを増す中で、企業がお客様の立場に立って経営活動を行うことが極めて重要となってきました。講師の大久保先生は、企業経営のあるべき姿とりわけ「おもてなし経営」に精通されており、わかりやすい内容で参加者の意識を大きく変えたと絶賛されています。観光業・サービス業・卸小売業の経営トップ層の皆様はもとより多くの方のご出席をお待ちしております。

平成24年

日時

12月3日(月) 午後2:30~4:30

場所

マリオローヤル会館(JR茅野駅前 ベルビア3階)

定員

100名

参加
無料

◆ 講師

人と経営研究所 所長 大久保 寛司 氏



大久保 寛司 氏

【プロフィール】1949年3月生まれ

1973年 日本IBM入社、92年 業務改革推進本部、94年 CS担当、お客様重視の仕組み作りと意識改革に専念。2000年4月退職し「人と経営研究所」を設立、所長に就任。人と経営のあるべき姿を探究。企業はもとより、自治体、教育関連からの指導・後援依頼が殺到している。参加する人の意識を大きく変えたと、実施した企業・自治体等から絶賛されている。

1995年設立の「日本経営品質賞」に創設時から関与し、推進委員として普及に貢献。2003年度まで「アセスメント基準研究会」の責任者としても活躍。著書に「21世紀に残る経営消える経営」中央公論、「経営の質を高める8つの基準」「自分が変われば組織も変わる」かんき出版など多数。

主催：茅野商工会議所 茅野市観光協会 主管：商工会議所観光委員会 観光協会ホスピタリティー向上委員会
お申込み・お問合せ：茅野商工会議所 TEL. 72-2800 FAX. 72-9030

* 下記の参加申込書により11月26日(月)までにお申し込みください。

「おもてなし経営講演会」参加申込書		FAX: 72-9030 まで	
事業所名		電 話	
氏 名		氏 名	
氏 名		氏 名	