

茅野市観光協会

「観光シンポジウムのご案内」

本年新たに発足した茅野市観光協会は、これから本格的に観光振興を展開する段階になっております。

観光振興の重要な柱は、多くの観光客の皆様方においていただくための誘客活動ですが、それとともに忘れてならないのは、観光関係者はもとより地域全体が観光客の皆様方に心のこもったおもてなしでお迎えする「ホスピタリティの重要性」に関心が注がれています。

つきましては観光関係者の皆様はもとより、地域の多くの皆様方にホスピタリティについて理解を深めていただくための、観光シンポジウムを開催いたします。

関心をお持ちの多くの皆様の参加をお待ちしております。

-----プログラム-----

1. 基調講演

「観光産業におけるホスピタリティの重要性について」

講師：高野 登 氏

(前リッツ・カールトン日本支社長、
人とホスピタリティ研究所長)



2. パネルディスカッション

「地域における観光産業の重要性とお客様満足度の向上について」

コーディネータ：佐藤 博康 氏

(松本大学観光ホスピタリティ学科教授)

パネリスト (4名)：前草津町長 観光カリスマ 中澤 敬 氏

県内経営品質研究会アドバイザー 永田直久 氏

茅野市観光協会 専務理事 鈴木和範 氏

茅野商工会議所観光委員長 米川正利 氏

講師やコーディネータ、パネリストの詳しい情報は裏面をご覧ください

1. 開催日時 平成23年10月26日(水) 午後1時30分～5時30分

2. 会場 茅野市マリオローヤル会館

(茅野市ちの3502-1 ベルビア3F TEL0266-73-0051)

3. 募集人員 200名

参加無料

4. 申込方法 10月25日(火)までにFAXにて

茅野商工会議所にお申し込み下さい。

(申込み用紙は裏面をご使用ください) FAX0266-72-9030

5. 問い合わせ先 茅野商工会議所 担当 岡沢・三浦 TEL0266-72-2800

----- 主 催 茅野商工会議所・茅野市観光協会 -----

I. 基調講演 講師:高野 登 氏 前リッツ・カールトン日本支社長、人とホスピタリティ研究所長
 <プロフィール>

1953年長野県戸隠生まれ。ホテルスクール卒業後、NYへ渡りホテル業界に就職。90年にリッツ・カールトンでサンフランシスコ、シドニーなどの開業をサポート。同時に日本支社を立ち上げる。94年にはリッツ・カールトンの日本支社長として帰国し、97年にザ・リッツ・カールトン大阪、2007年にザ・リッツ・カールトン東京の開業をサポートした。著書『リッツ・カールトンが大切にしているサービスを超える瞬間』はホスピタリティのバイブルと評価。今や“ホスピタリティの伝道師”として全国で講演をされている。

II. パネルディスカッション

コーディネータ:佐藤 博康 氏 松本大学観光ホスピタリティ学科 教授
 <プロフィール>

1949年生まれ。千葉大学卒、専門分野は国際観光・国際理解・エコツーリズム、2005年～松本観光ホスピタリティカレッジ運営委員、2007年～長野県観光審議会会長、2008年～国土交通省の「YOKOSO JAPAN大使」

パネリスト (4名)

前草津町長 観光カリスマ

中澤 敬 氏

1949年草津町の老舗旅館に生まれる。立教大学観光学科卒業後、スエーデンのR-ザンホルムに進学。卒業後は地元へ帰り1998年草津温泉旅館協同組合理事長。2002年草津町長就任、国から自立した観光地づくりと全町民参加による「共生」の観光地づくりを推進。

茅野市観光協会 専務理事

鈴木 和範 氏

1963年愛知県生まれ。平成23年4月よりJTB中部本社の交流担当部長から茅野市観光課へ出向。民間のノウハウを発揮しつつ、観光誘客策を次々に打ち出している。

県内経営品質研究会アドバイザー

永田 直久 氏

1952年塩尻市生まれ。セイコーエプソンに入社後、2001年度に情報画像事業本部が日本経営品質賞を受賞した際に、推進の中心リーダーとして手腕を発揮。また県内3地区で結成された経営品質研究会の講師を務める。今後ホスピタリティ向上委員会の講師を担当。

茅野商工会議所観光委員長

米川 正利 氏

1942年下諏訪町生まれ。明治大学中退後、長年にわたり北八ヶ岳「黒百合ヒュッテ」でホスピタリティの高い経営を展開してきた。近年発足した八ヶ岳山麓スーパートレイルプロジェクトのリーダーとして活躍。現在は観光協会のホスピタリティ向上委員長でもある。

…………茅野市観光協会「観光シンポジウム」参加申込書…………

茅野商工会議所 宛 (FAX 0266-72-9030) 10月25日(火) 締め切り

所在地〒

会社名

TEL

FAX

申込者氏名	所属・役職